



Asker
kommune

Resultater fra brukerundersøkelser

Psykisk helse og rus
Hjemmetjenesten

Praktisk bistand

Utvalg velferd 11.02.25

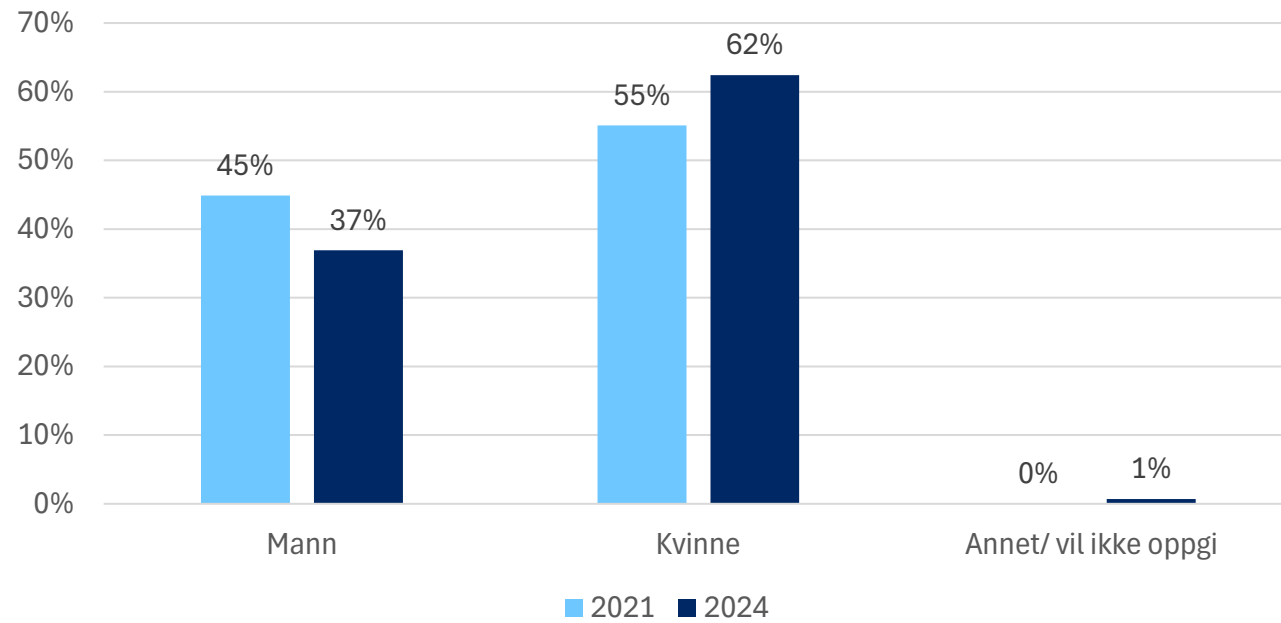
Psykisk helse og rus

Utvalg

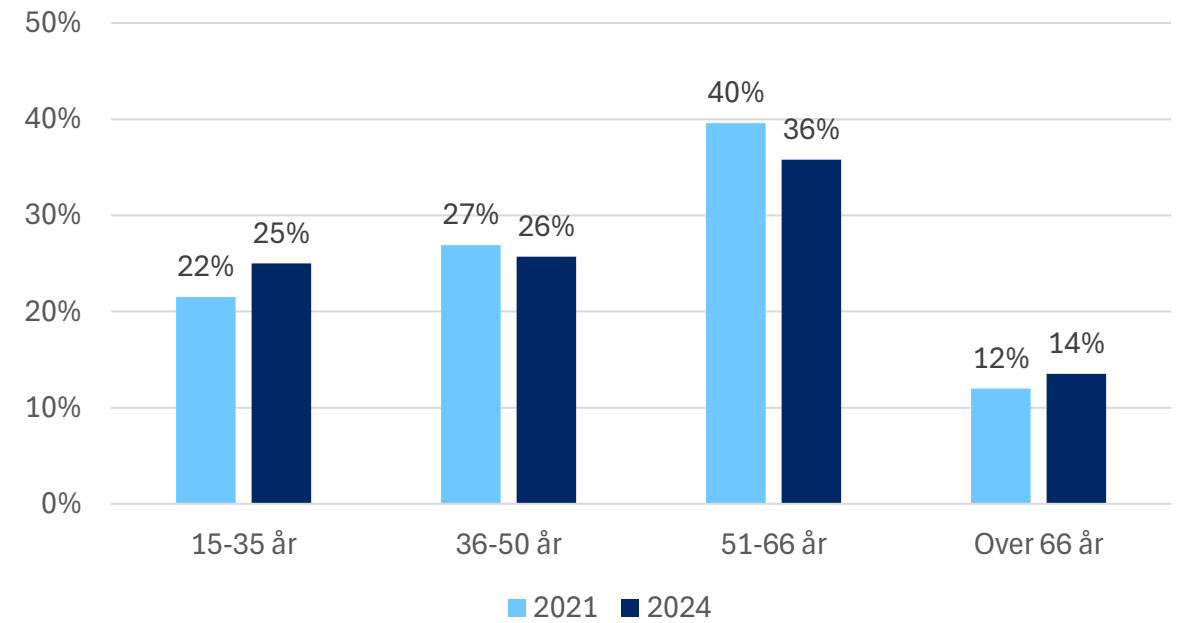
- 752 fikk mulighet til å svare
- 298 har svart (*278 svarte i 2021*)
- Svarprosent: 40 %

Utvalg

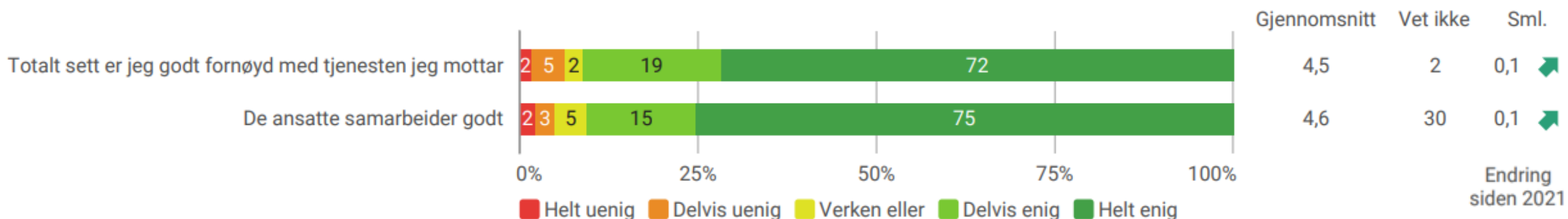
Kjønn



Alder

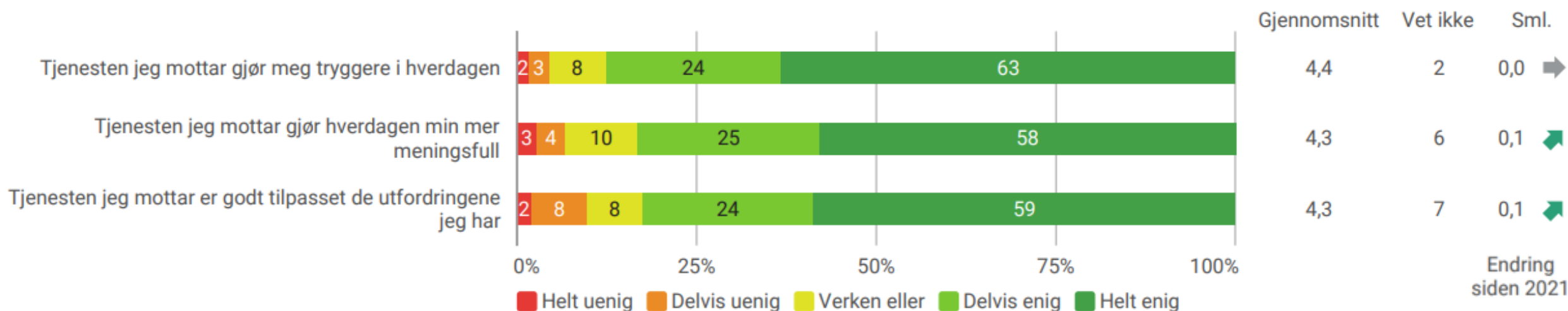


Total tilfredshet



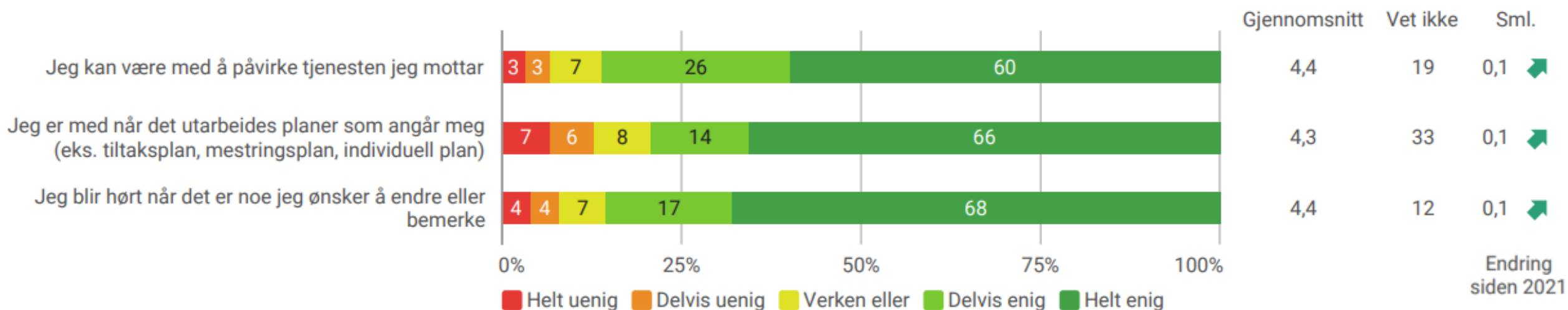
«Veldig fornøyd, hadde ikke greid meg uten» (Mann, 18-35 år)

Innhold og kvalitet



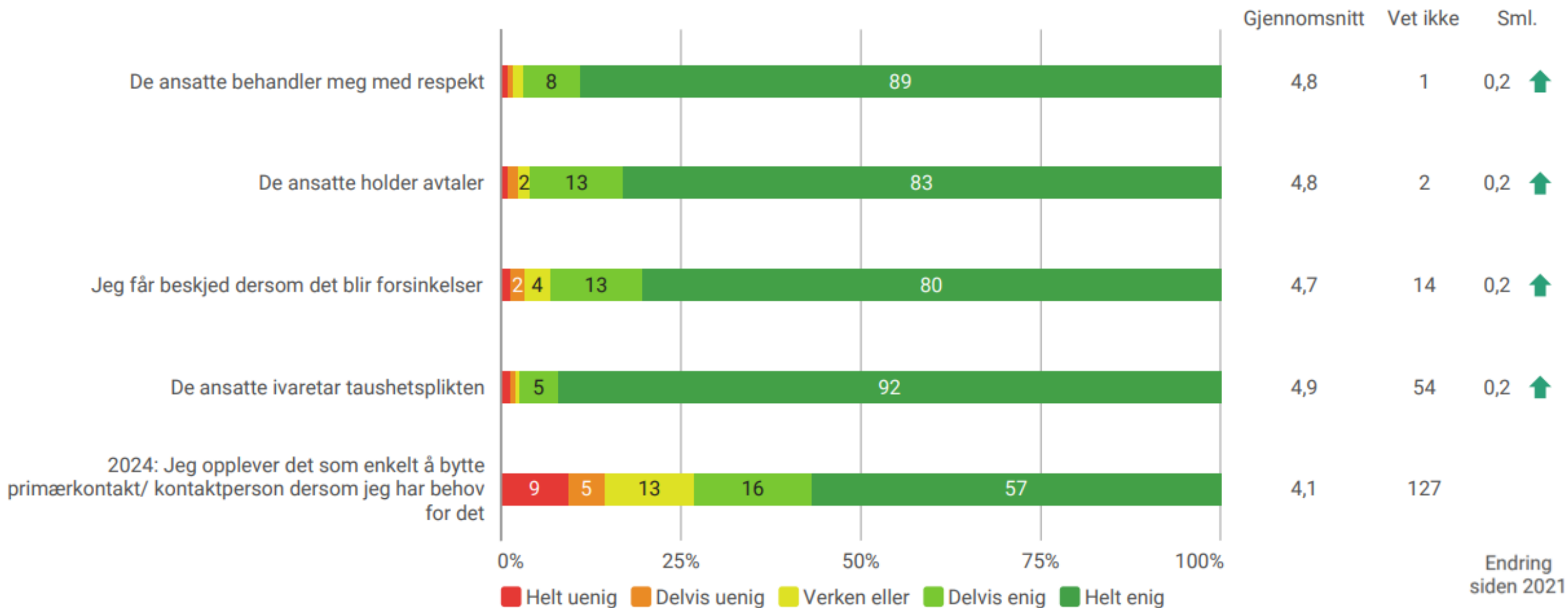
«Jeg er svært fornøyd med tjenesten. For meg er det stort behov for å motta den tjenesten. Vet ikke hvordan jeg skulle ha hatt det, om jeg ikke fikk snakket med noen.» (Kvinne, 36-50 år)

Medvirkning



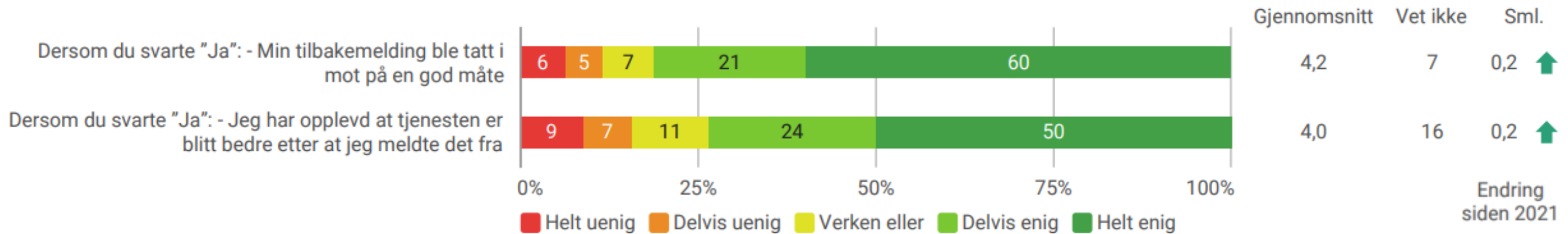
«Burde være mulig å bytte terapeut om ønskelig» (Kvinne, 18-35 år)

Service og tilgjengelighet



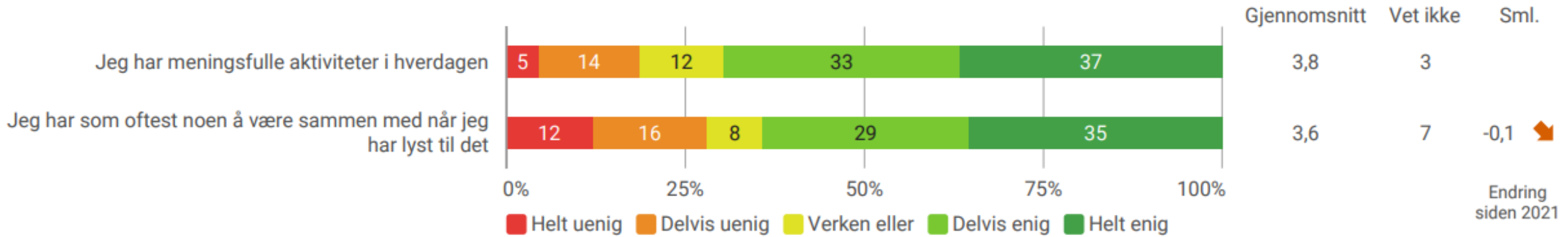
Service og tilgjengelighet

120 personer har sagt ifra til en ansatt eller overordnet dersom de har vært misfornøyd med tjenesten de har fått.

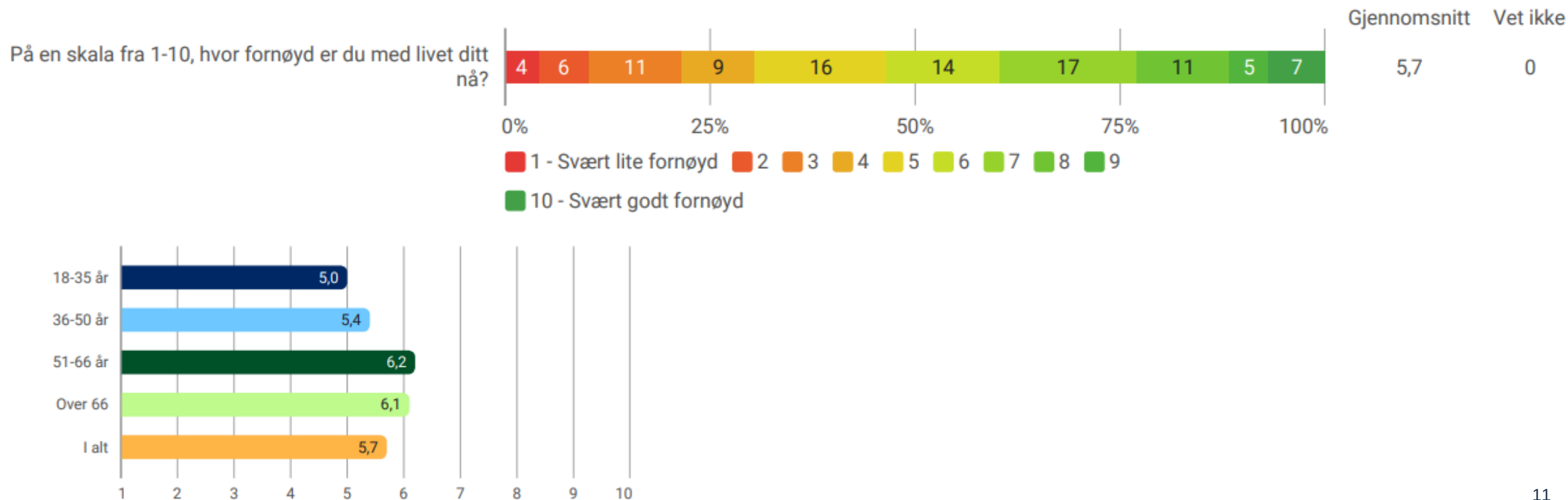


«Fortsett den gode jobben som dere gjør»
(Kvinne, 18-35 år)

Livskvalitet



Livskvalitet



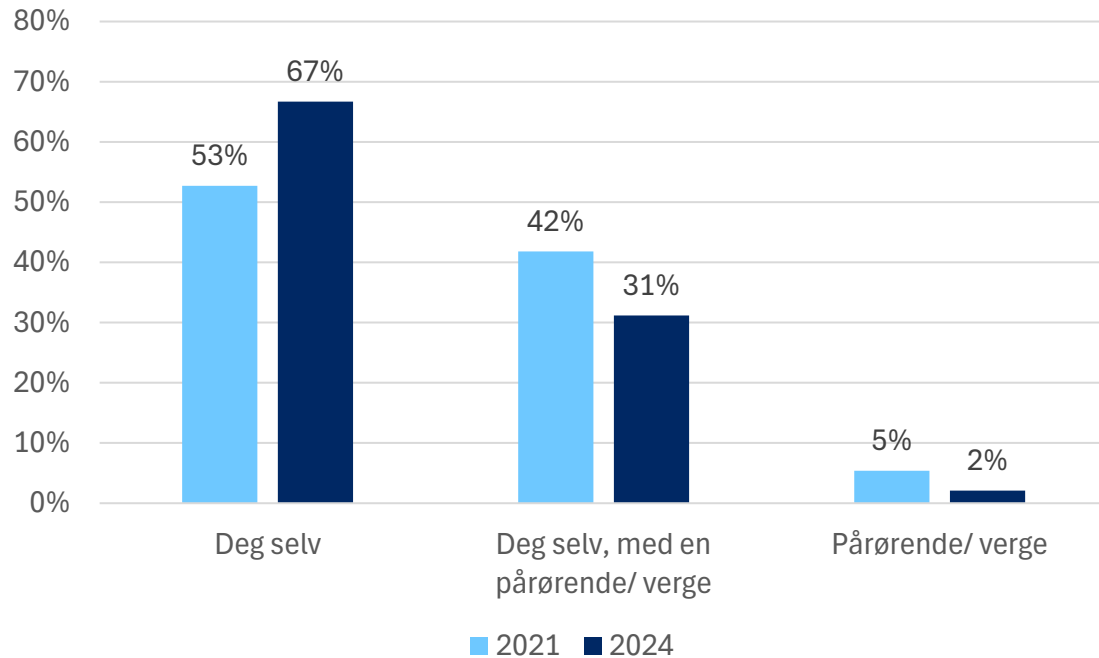
Hjemmetjenesten

Utvalg

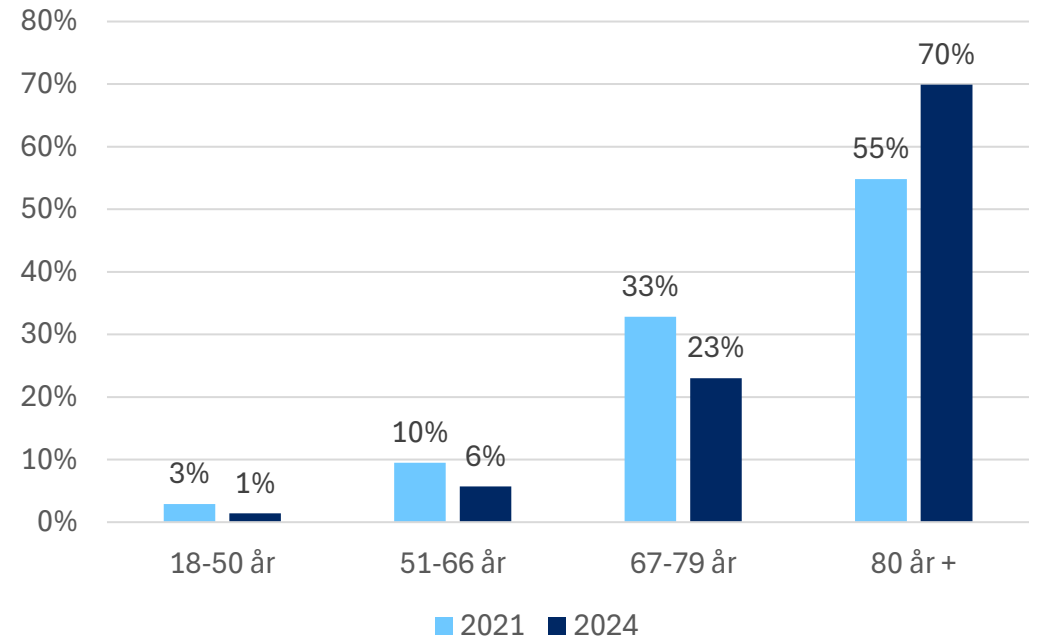
- 609 fikk mulighet til å svare
- 282 har svart (*242 svarte i 2021*)
- Svarprosent: 46 %

Utvalg

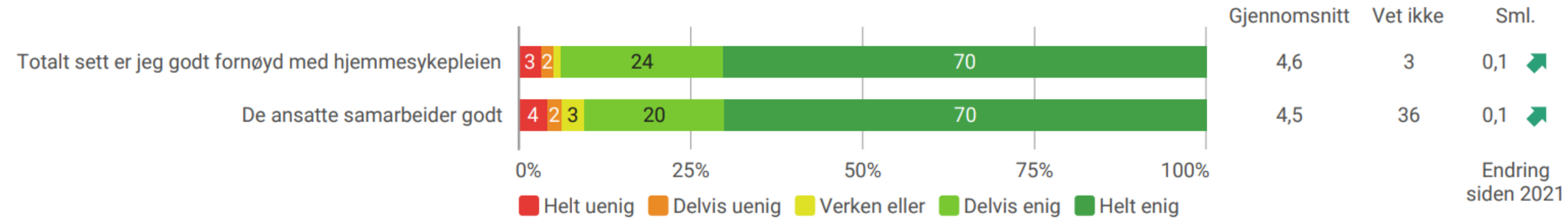
Spørreskjema er utfyllt av:



Alder

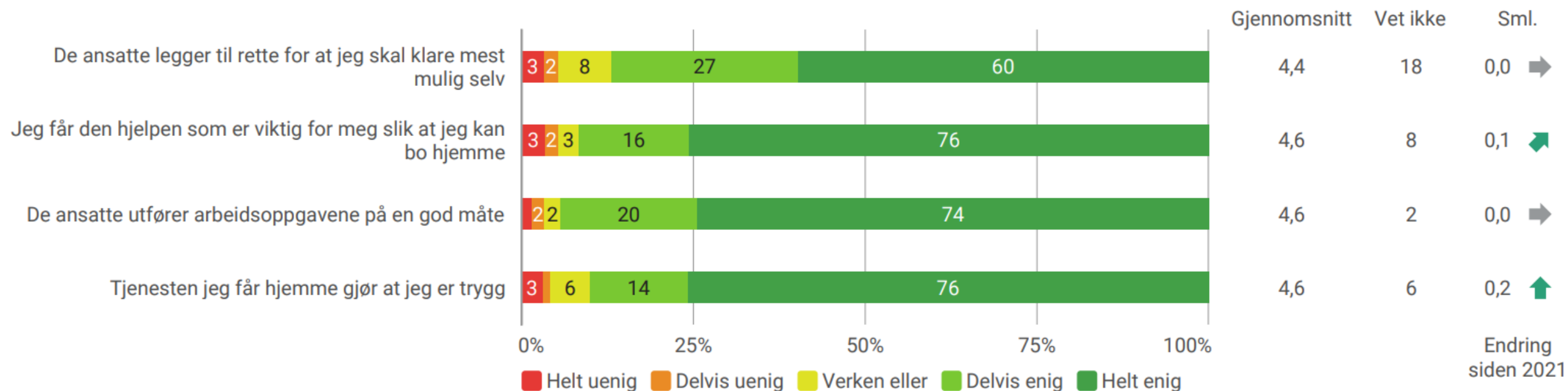


Total tilfredshet



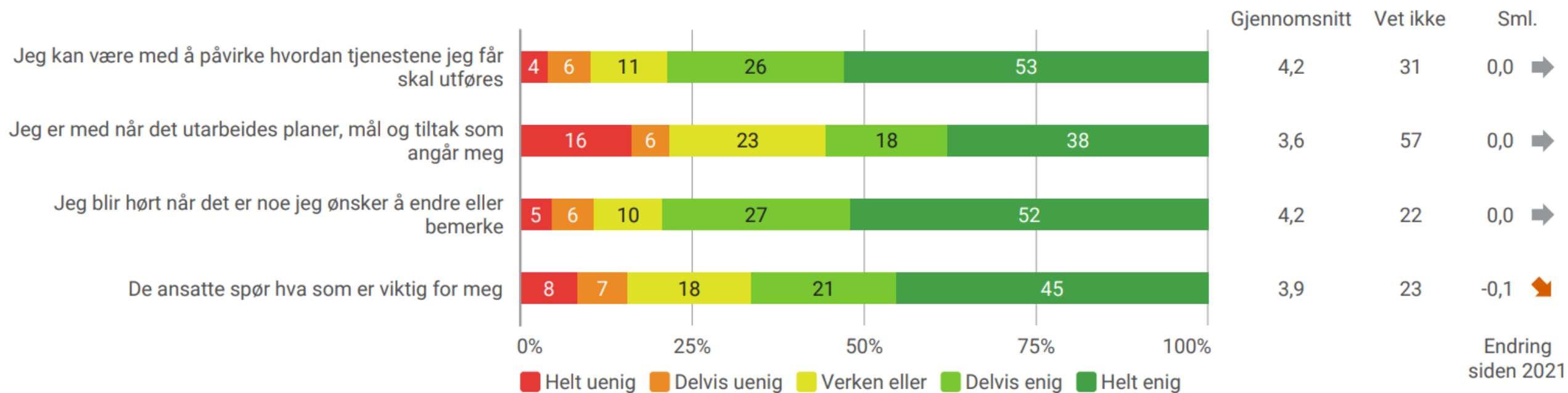
«Vi er heldige som har denne
hjelpen fra hjemmesykepleien»
(67-79 år)

Innhold og kvalitet

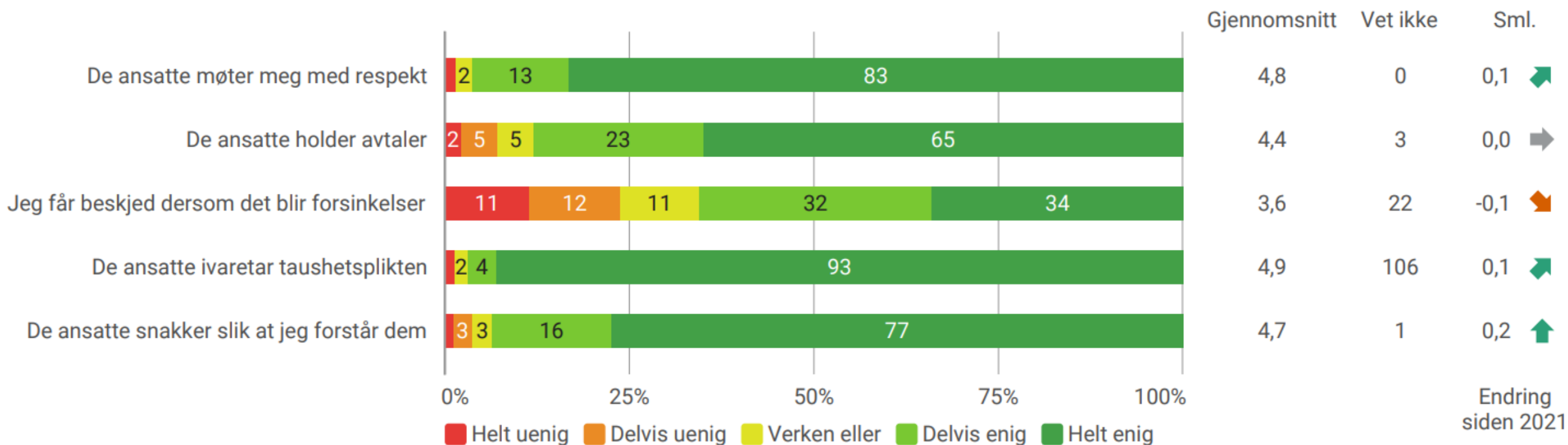


«Utrolig imøtekommende og dyktige i sitt virke.
Lyser opp tilværelsen og gjør besøket til dagens
høydepunkt» (80 år og eldre)

Medvirkning

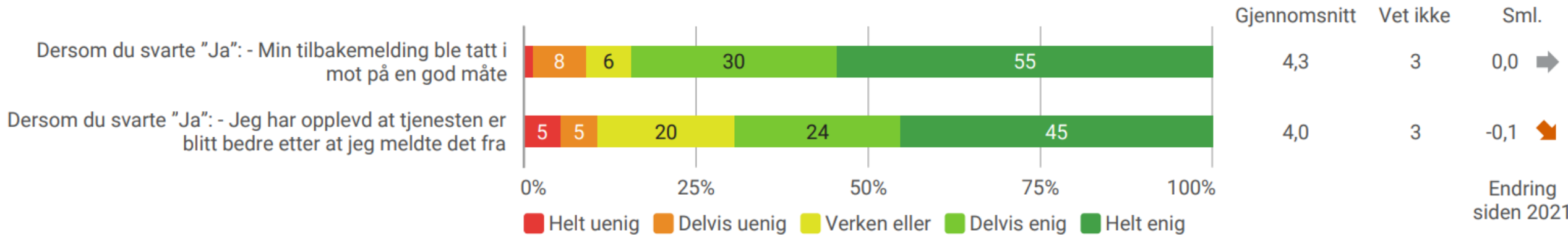


Service og tilgjengelighet



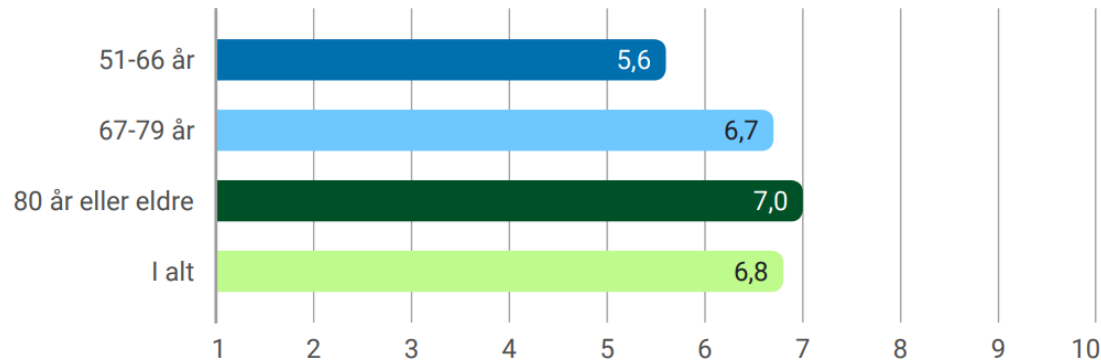
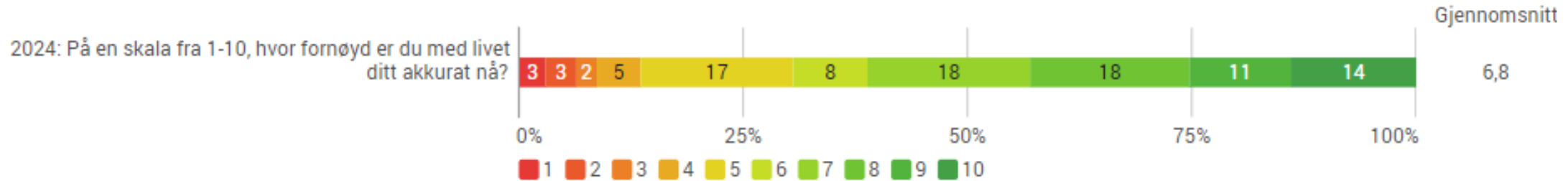
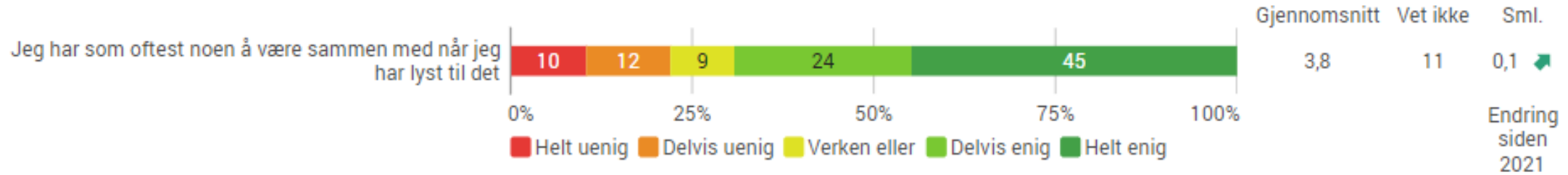
Service og tilgjengelighet

82 personer har sagt ifra til en ansatt eller overordnet dersom de har vært misfornøyd med tjenesten de har fått.



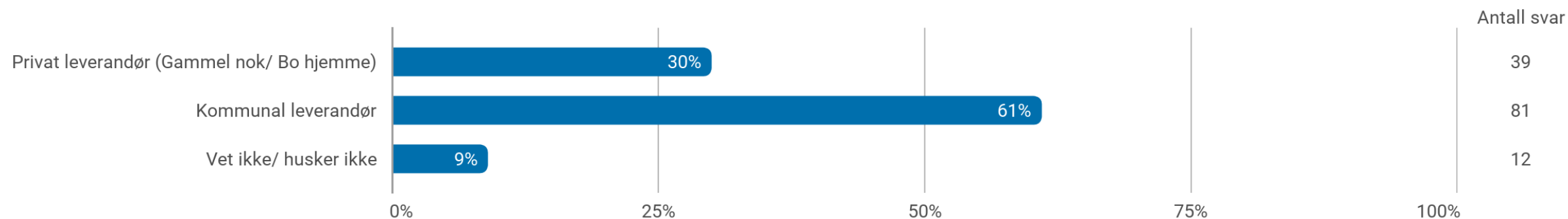
«Skulle ønske at de kunne rydde opp etter seg, dvs. kaste søppel og sette ting på plass igjen» (80 år eller eldre)

Livskvalitet

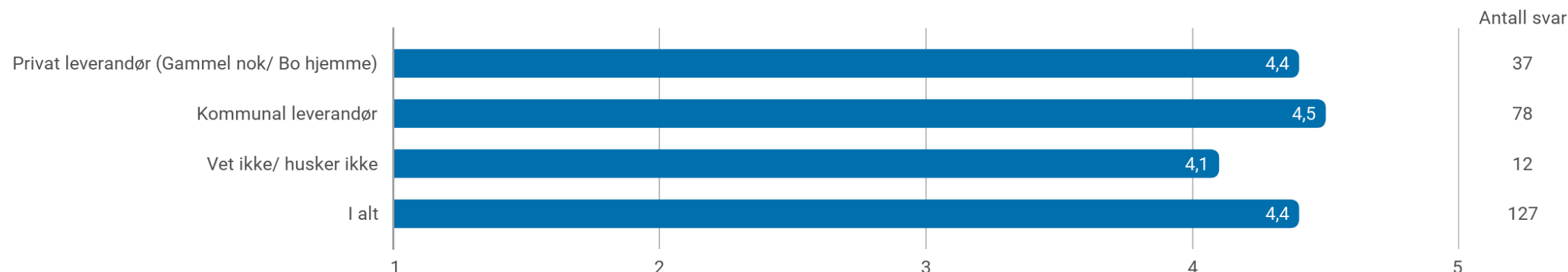


Praktisk bistand

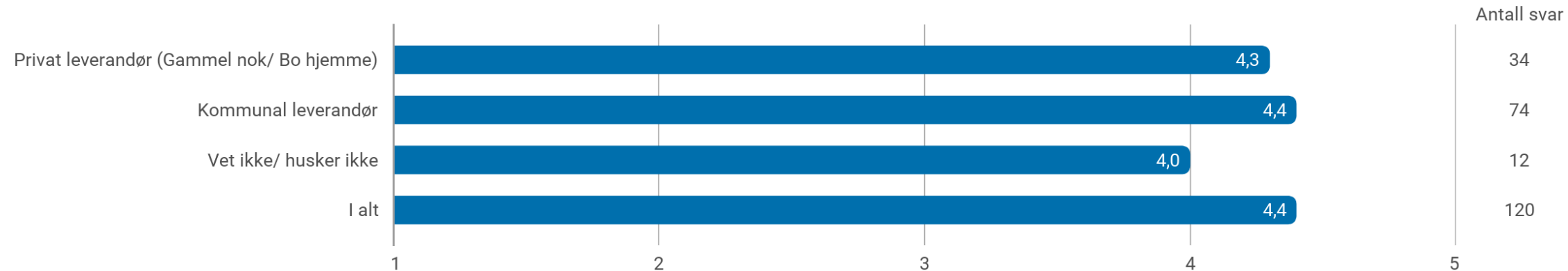
Benytter du deg av privat eller kommunal leverandør?



Totalt sett er jeg godt fornøyd med tjensten jeg mottar fra praktisk bistand/ hjemmehjelpstjenesten



Jeg får den hjelpen som er viktig for meg slik at jeg kan bo hjemme





Asker
kommune